

# TASKO Light Software-as-a-Service-Vertrag (SaaS)

für eine TASKO®-Softwareinstallation  
Anlage: cloudfarm; Kunden-Nr. xxxxx

**Diese Vereinbarung beginnt am xx.xx.2025**

- MUSTER -

zwischen

xxxxxx  
xxxxxx  
xxxxxx

- Auftraggeber -

Und

Donau Data Engineering GmbH  
Marie-Curie-Straße 1  
26129 Oldenburg

- Auftragnehmer -

## 1. Vertragsgegenstand

DDE gewährt dem Auftraggeber zu den nachstehenden Bedingungen die Nutzung des TASKO Systems in Form einer Webanwendung an. Der Auftraggeber erhält hierfür einen eigenen, gesicherten Zugang zu einem mandantengetrennten Bereich innerhalb einer gemeinsam genutzten Cloud-Umgebung.

Die Nutzung des Systems umfasst außerdem die Inanspruchnahme des telefonischen Supports.

DDE speichert und verarbeitet im Rahmen des vorliegenden Vertrages die vom Kunden erhobenen betrieblichen Daten, pflegt die installierte Version von TASKO und stellt im Rahmen der Softwarepflege Updates auf dem entsprechenden Server zur Verfügung. Einsätze vor Ort werden separat zu den jeweils gültigen Stundensätzen und Kilometerpauschalen verrechnet. Alle Tarife und Gebühren unterliegen einer jährlichen Neubewertung seitens DDE.

## 2. Vertragsumfang

Der Abschluss eines Software-as-a-Service-Vertrags ist verpflichtend und gilt für alle Programmmodule und Funktionen, die im jeweilige „TASKO Light“-Paket enthalten sind. Diese werden von DDE bereitgestellt und auf einem Server in einem Rechenzentrum unserer Wahl inklusive Hosting betrieben. Software von Drittanbietern ist von diesem Vertrag ausgeschlossen.

Im Leistungsumfang enthalten ist die kostenfreie Bereitstellung und Installation von Fehlerbehebungen (Patches), Updates sowie neuen Funktionen und Modulen.

### 3. Gebühren und Zahlungsbedingungen

Die Höhe der monatlichen Mietgebühr richtet sich nach dem jeweils beauftragten Leistungsumfang gemäß aktueller Preisliste. Für das Leistungspaket „**TASKO Light**“ beträgt die Mietgebühr derzeit **00,00 EUR** zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (Stand: Februar 2025).

Der Mietbetrag ist jeweils zu Beginn eines jeden Vertragsjahres für die Dauer von zwölf (12) Monaten im Voraus fällig. Die Kosten für einmalige Leistungen, insbesondere für die Erstinstallation und Schulung, werden mit der ersten Rechnung abgerechnet.

Rechnungsbeträge sind innerhalb von zehn (10) Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, den Zugang zu den vertragsgegenständlichen Leistungen nach vorheriger Ankündigung vorübergehend einzuschränken oder zu sperren, bis der Rückstand vollständig ausgeglichen ist. Die Geltendmachung weiterer gesetzlicher Ansprüche bleibt hiervon unberührt.

Beauftragte Zusatzleistungen oder ein Upgrade des gebuchten Leistungspakets führen zu einer entsprechenden Anpassung der Mietgebühr. Die geänderte Mietgebühr wird ab dem Monat der Leistungsänderung berechnet.

Sollten sich die Konditionen der aktuell gültigen Preisliste ändern, wird mit der nächsten Rechnungsstellung die neue Preisliste als Grundlage für die Entgelte herangezogen. Eventuelle Preisanpassungen werden rechtzeitig im Vorfeld dem Kunden kommuniziert.

### 4. Auskunftsbereitschaft der Donau Data Engineering

DDE stellt einen Telefon- und Remote-Support, unter der Telefonnummer 0441/ 350 76 564 sowie Email-Unterstützung unter [support@donau-data.de](mailto:support@donau-data.de) zur Verfügung. Dieser Support bezieht sich auf die Hilfestellung bei der Konfiguration sowie bei technischen Problemen, die im direkten Zusammenhang mit der TASKO-Software begründet sind. Im Falle einer umfangreichen Konfigurationserstellung durch DDE, fallen zusätzliche Kosten an. Es wird eine schnelle Reaktionszeit, maximal von zwei (2) Arbeitstagen, zugesichert.

### 5. Speicherung der Daten des Kunden im Rahmen des Datenhostings

DDE übernimmt die Aufgabe des technischen Betriebs der Software. Die Erhebung und Nutzung der Daten sowie die Verarbeitung auf fachlicher Ebene erfolgt ausschließlich durch den Kunden. Die Nutzergruppe bestimmt der Kunde selbst, da die Erhebung der Daten ausschließlich durch den Kunden erfolgt. DDE verpflichtet sich, die Daten des Kunden vertraulich zu behandeln, und diese Verpflichtung auch allen Mitarbeitern und Subunternehmen aufzuerlegen.

## 6. Sicherung der Daten

Die Daten werden als tägliches Abbild auf einem gesichertem Backupserver gespeichert. Diese kann der Kunde zum Zwecke der eigenen Datensicherung bei Bedarf pro Quartal einmal kostenfrei auf Datenträger oder über WEB-Zugriff anfordern.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf Herausgabe des Quellcodes der Software.

## 7. Berechtigung zur Begründung von Unterauftragsverhältnissen

DDE ist berechtigt, zur Erfüllung des Vertrags Unterauftragsverhältnisse einzugehen, insbesondere mit Rechenzentrum-Betreibern. Subunternehmer werden unter besonderer Berücksichtigung ihrer Eignung der ihn betreffenden technischen und organisatorischen Maßnahmen ausgewählt.

## 8. Löschung der Daten nach Beendigung des Auftrags

Wird die Nutzung der TASKO-Software beendet, löscht DDE die Daten nach einer Frist von zwölf (12) Monaten. Nach Weisung durch den Kunden können die Daten auch zu einem früheren Zeitpunkt gelöscht werden. Der Auftrag zum vorzeitigen Löschen der Daten bedarf der Schriftform. Bis zur endgültigen Löschung der Daten sorgt DDE weiterhin für die Einhaltung des Datenschutzes, wie während der Vertragslaufzeit.

## 9. Widerruf

Der Vertrag kann, ohne Angabe von Gründen, innerhalb einer Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen storniert werden. Die Frist beginnt mit Eingang des unterschriebenen Vertrags.

Den Widerruf senden Sie bitte schriftlich per Post oder per E-Mail an:

Donau Data Engineering GmbH  
Marie-Curie-Str. 1  
26129 Oldenburg  
E-Mail: [info@donau-data.de](mailto:info@donau-data.de)

## 10. Kündigung / Vertragsdauer

Die Mindest-Vertragslaufzeit beträgt zwölf (12) Monate. Ein Upgrade auf ein größeres TASKO-Paket kann jederzeit erfolgen. Diese Vereinbarung endet mit der ordnungsgemäßen, schriftlichen Kündigung seitens Auftraggeber und der schriftlichen Bestätigung seitens DDE. Das Recht auf außerordentliche Kündigung bleibt unberührt. Der Vertrag kann von jeder Partei mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende der Nutzungsperiode gekündigt werden. Die Kündigung ist jedoch erstmals nach Ablauf von zwölf (12) Monaten ab Vertragsschluss möglich. Ergeht die Kündigung nicht, verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere zwölf (12) Monate. Die Kündigungsfrist bleibt bei einer Verlängerung unberührt.

Gerichtsstand ist Oldenburg. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Donau Data Engineering GmbH.

## 11. Funktionsumfang (reduziert/angepasst)

TASKO Light wird mit einem angepassten Funktionsumfang bereitgestellt und umfasst ausschließlich die **Basisfunktionen und -module** von TASKO.

Je nach gewähltem Paket gelten folgende Nutzungsgrenzen:

**Paket XS (15 Datenpunkte):** maximal **2 Nutzer** und **2 mobile Endgeräte**

**Paket S (25 Datenpunkte):** maximal **4 Nutzer** und **4 mobile Endgeräte**

**Paket M (50 Datenpunkte):** maximal **8 Nutzer** und **8 mobile Endgeräte**

Der Funktionsbaustein „Dynamische Aufgaben“ ist in diesen Paketen nicht enthalten.

**Alle anderen enthaltenen Basisfunktionen und -module können uneingeschränkt genutzt werden.** Eine detaillierte Übersicht findet sich in der nachfolgenden Anlage.

Oldenburg, den 26. Juni 2025

---

Ort, Datum



---

Auftraggeber

---

Auftragnehmer

## Modulliste / Leistungsbeschreibung TASKO Light

**Betriebsdatenerfassung** Erfassung betrieblicher Daten mobil per App  
Erfassung betrieblicher Daten am Desktop  
über das TASKO Webend (Browsergestützt)

**Softwaremodule** Wartungs-/Checklisten  
Messwerte  
Verbrauchswerte  
Störungen  
Meldungen  
Berichte/Reports

**Basisfunktionen** Digitale Unterschrift  
NFC  
QR/Barcode  
Fotos  
Videos  
Audioaufnahmen  
Medien-Upload  
Kommentare  
E-Mail Benachrichtigungen  
Bemerkungen  
Bibliothek

**Special Features** TASKO Aufgaben-Monitor  
TASKO Datenansicht  
TASKO Konfiguration  
TASKO Langzeitarchiv  
TASKO Ticketsystem

**Offline Datenerfassung** ja

**Einstellbare Parameter** Zyklen

Grenzwerte

Bestände

Alarme

Restwerte

User-Rechte

Admin-Rechte

Zugriffsgruppen (vordefiniert)

Start- und Leserechte

Einheiten (für Messwerte/Zähler)

**Export** PDF

CSV

XLS